**ДОГОВОР**

**на предоставление услуг бронирования**

г. Евпатория           2017 г.

**ХОСТЕЛ «МАЛИБУ» ,** в лице **директора Романовой Ольги Леонидовны,**  далее именуемый(ая)  **«Исполнитель»**, с одной стороны, и ***гр.*** \_\_ФИО\_\_ именуемый (ая) **«Заказчик»**, с другой стороны, а вместе – СТОРОНЫ, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.    Предмет договора**

1.1 Исполнитель по поручению Заказчика принимает на себя обязательства по бронированию, оплате проживания в ХОСТЕЛ «МАЛИБУ», расположенный по адресу: г.Евпатория, ул.Горького, 5о, номера на \_\_ человек с Дата заезда по Дата выезда в порядке и на условиях, изложенных в настоящем договоре.

**2. Общие положения**

2.1 Данный договор заключается в электронном виде, как договор, заключенный «на расстоянии», и не требует подписания в живую. Согласием Заказчика на заключение договора считается совершение им предоплаты по выставленному счету.

2.2 Стоимость услуг, указанных в Подтверждении бронирования, фиксируется и не изменяется до истечения срока данного Договора, кроме условий указанных в п. 3.9 и п. 6.1 данного договора.

Сроки Договора указаны в п.5.

2.3 Стороны договорились, что вся переписка и договоренности посредством электронной и факсимильной связи является неотъемлемой частью этого договора и признаются СТОРОНАМИ.

**3. Порядок бронирования и расчетов**

3.1 Заявка на бронирование услуг Исполнителя подается Заказчиком по телефону, факсу, электронной почте **hostel-malibu@mail.ru** или через сайт **http://hostel-malibu.ru**.

3.2 При положительном рассмотрении заявки Исполнитель оформляет договор на бронирование услуг с расчетом стоимости и выставляет счет на предоплату (на время действия счета места резервируются).

3.3 Заказчик должен подтвердить факт оплаты счета (e-mail) в течение времени его действия. В случае не подтверждения предоплаты по счету, резервирование мест отменяется без предупреждения после окончания срока его действия.

3.4 Услуги считаются забронированными с момента поступления от Заказчика предоплаты согласно выставленному счету.

3.5 После получения предоплаты Исполнитель уведомляет об этом Заказчика по электронной почте либо смс сообщением по телефону Заказчика.

3.6 Предоплата обязательно включается в общую стоимость и учитывается при окончательном расчете на месте по прибытию Заказчика.

3.7 При бронировании гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией ХОСТЕЛА. При не заезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 14:00 часов по местному времени текущего дня до 12:00 часов по местному времени следующего дня, т.е. расчетного часа.

3.8 По прибытию в день, указанного как день заезда, Заказчик должен до момента поселения произвести окончательную оплату за заказанные в договоре услуги на весь срок пребывания (в случае предоплаты менее 100%).

3.9 Расчетный час устанавливается на 12-00 часов по местному времени. К этому времени Заказчик должен произвести окончательный расчет за весь комплекс услуг, оказанных Исполнителем. Если Заказчик желает продлить свое проживание, ему необходимо сообщить об этом администратору не менее чем за 2 часа до своего отъезда. При наличии свободных мест Исполнитель удовлетворит заявку Заказчика.

3.10 В случае досрочного выезда, после прохождения потребителя процедуры размещения.

При досрочном выезде и аннулирования остаточного периода проживания потребителю возвращается сумма за неиспользованный период проживания за минусом одних суток.

Для аннулирования остаточного периода Гость должен обратиться к Администратору Отеля с заявлением о прерывании договора с указанием причины и просьбой вернуть неиспользованные денежные средства.

3.11 При нарушении Заказчиком условий данного раздела, Исполнитель имеет право разорвать настоящий договор в одностороннем порядке (посредством направления соответствующего заявления) и аннулировать заявку.

**4. Обязательства сторон**

4.1   Исполнитель обязуется:

4.1.1 Забронировать номера в ХОСТЕЛЕ в соответствии с условиями настоящего договора по поручению Заказчика.

4.1.2 Подготовить и выслать на электронный адрес Заказчика договор, счет на оплату и подтверждение на проживание.

4.1.3 Своевременно сообщать Заказчику информацию об изменениях, касающихся условий реализации забронированных услуг.

4.2 Заказчик обязуется:

4.2.1 Внимательно изучить информацию в данном договоре и всех приложениях к нему. А так же, ознакомить всех лиц, совершающих поездку вместе с ним, с условиями настоящего Договора и всеми Приложениями к нему.

4.2.2 Произвести своевременную (в течение указанного срока, указанного в счете на предоплату) и в полном объеме предоплату согласно выставленному Исполнителем счету.

4.2.3 Оплатить заказанные им услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с условиями настоящего договора.

4.2.4 Соблюдать [правила внутреннего распорядка](http://www.hotel-shanghai.ru/about/pravila/), установленного Исполнителем, и не нарушать общественный порядок и спокойствие других клиентов, соблюдать правила пожарной безопасности.

4.2.5 Бережно относиться к оборудованию и инвентарю Исполнителя. В случае повреждения и утраты имущества Исполнителя, возмещать убытки в соответствии с правилами проживания и действующим законодательством.

**5. Порядок вступления в силу и расторжения договора**

5.1 Срок действия настоящего договора начинается с момента выставления Заказчику счета на предоплату бронируемых услуг, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2 Обязательным условием расторжения настоящего договора является окончательное проведение взаиморасчетов Заказчика с Исполнителем.

**6. Форс-мажор**

6.1 Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, возникшие после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить справки, выдаваемые компетентными органами.

**7. Ответственность**

7.1   Ответственность за заключение данного договора с указанием ошибочных данных несет Заказчик.

7.2 В случае нарушения выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных в данном договоре, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременное и/или неполное предоставление услуг по настоящему договору.

7.3 Дни опоздания и досрочного выезда Заказчика по его инициативе не восстанавливаются и не компенсируются.

7.4 В случае отказа Заказчика от забронированных услуг по приезду либо неприбытия в сроки, оговоренные Сторонами, перерасчет/возврат стоимости данных услуг согласно договору не производится.

7.5**В случае отказа Заказчика от забронированных услуг** до даты заезда производится возврат денежных средств в следующих размерах:

7.5.1 При отказе более чем за 30 суток до даты заезда - предоплата полностью возвращается за минусом комиссии банка за перевод.

7.5.2 При отказе менее чем за 30 суток до даты заезда – предоплата возвращается за минусом стоимости 1 суток проживания. Стороны договорились считать это фактически понесенными затратами «ХОСТЕЛА».

7.6 В случае аннулирования проживания (досрочный выезд, после прохождения потребителя процедуры размещения) потребителю возвращается сумма за неиспользованный период проживания за минусом одних суток. Для аннулирования остаточного периода Гость должен обратиться к Администратору Отеля с заявлением о прерывании договора с указанием причины и просьбой вернуть неиспользованные денежные средства.

7.7 При нарушении правил внутреннего распорядка, установленного Исполнителем, общественного порядка и спокойствия других клиентов, а также при несоблюдении правил пожарной безопасности, Исполнитель вправе прекратить предоставление своих услуг Заказчику с выселением последнего без предупреждения.

7.8 Все споры и разногласия стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия споры и разногласия подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика.

**8. Дополнительные условия**

8.1 Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Подписанные обеими сторонами Приложения и Дополнения к этому договору являются его неотъемлемой частью.

8.2 Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Заказчика и лиц, прибывающих с ним, в ситуациях, произошедших не по вине Исполнителя.